

CARTA DEI SERVIZI



COMPLESSO SANITARIO
CENTRO DI RIABILITAZIONE
CASA DI CURA “LEONARDO DE LUCA”

71034 CASTELNUOVO DELLA DAUNIA (FOGGIA)
TEL. 0881-559053, 0881-559054 – FAX 0881-559055



INDICE

| | |
|--|---------|
| 1) Cenni storici e fini istituzionali | pag. 3 |
| 2) Reparti e servizi | pag. 7 |
| 3) Ricovero ospedaliero | pag. 13 |
| 4) Scheda informativa sul reparto di degenza | pag. 15 |
| 5) Cosa portare in casa di cura | pag. 30 |
| 6) Numeri telefonici | pag. 32 |
| 7) Come raggiungere la casa di cura | pag. 33 |

- 1 - CENNI STORICI E FINI ISTITUZIONALI

1.1) Il complesso sanitario “Leonardo De Luca”, che comprende la Casa di Cura “L. DE LUCA” e il Centro di Riabilitazione, unico presidio sanitario presente nel territorio del subappennino dauno settentrionale (comprendente popolazioni di oltre venti Comuni) sorge a Castelnuovo della Daunia in Provincia di Foggia su un poggio alberato circondato da un parco di circa centomila metri quadrati.

Fondato nel 1944 dal Prof. Leonardo De Luca, della Clinica Medica dell’Università di Roma diretta dal prof. Cesare Frugoni, la Casa di Cura si avvale oggi di una moderna costruzione progettata dall’architetto Soncini di Milano, che occupa una superficie di circa 1.500 metri quadrati a cinque livelli con una cubatura di circa 20.000 metri cubi e di una seconda costruzione con una superficie di circa 700 mq a quattro livelli distante circa 800 metri dalla prima. Le due strutture sono circondate da un’area di pertinenza di circa otto ettari, da una pineta, e da un viale alberato lungo circa un chilometro che realizzano un ambiente tranquillo e accogliente per consentire all’ammalato il soggiorno più sereno unito alla migliore qualità assistenziale.

La Casa di Cura comprende il piano terra (o 1° livello) che è adibito a servizi (  ~~cucina autonoma~~, lavanderia con stireria e rammendo, centrale termica, depositi e magazzini ~~con celle frigorifere~~, mense, bar, stanza per barbieri - parrucchiere, oltre a locali per accettazione e uffici amministrativi).

Il 1° piano (o 2° livello) cui si accede con scale laterali e con una rampa centrale per l’accesso delle auto, il tutto nella totale assenza di barriere architettoniche, comprende un’ala per le attività diagnostiche e un’altra per le attività prevalentemente terapeutiche, mentre la parte centrale é di rappresentanza e comprende la chiesa, gli uffici direzionali, e un’ampia sala di conferenze con circa cento posti a sedere, dotata anche di un accesso esterno autonomo.

Il 2° e 3° piano (o 3° e 4° livello) sono dotati di stanze di degenza e di sale di soggiorno per gli ammalati, oltre che di infermerie e di camere per medici.

L’area di degenza è strutturata in modo da garantire il rispetto della privacy dell’utente e un adeguato comfort di tipo alberghiero.

Vengono garantiti spazi comuni con 2 ampi soggiorni + sale di attesa nei piani di degenza per gli accompagnatori e i visitatori. I requisiti strutturali ed impiantistici delle camere di degenza rispondono alle indicazioni stabilite dalle disposizioni regionali. In particolari le stanze della camera, hanno almeno 9 m2 per posto letto, in gran parte il bagno è ubicato all’interno ed ogni posto letto è dotato di un comodino, una sedia ed un armadietto. La casa di cura dispone di tutti i locali previsti come dotazione di supporto

dell'area di degenza. Inoltre il secondo piano comprende un reparto modernamente attrezzato di unità coronarica dotata di sei posti di terapia intensiva ed 8 di terapia progressiva. ~~Il terzo piano è dotato di un reparto chirurgia e stanze per servizi vari (anestesia - risveglio - servizi igienici - stanza per medici - infermieri ecc.), il tutto modernamente attrezzato.~~ Il 4° piano (o 5° livello), ha ampi locali adibiti a solarium e terrazze con vedute panoramiche sul Gargano, l'Adriatico, le Isole Tremiti, il tavoliere Dauno e i monti del subappennino e del Molise, fino alla Maiella.

Il Centro di Riabilitazione è una struttura sanitaria distinta dalla Casa di Cura e da essa distante circa 800 metri che è stata di recente completamente ristrutturata, immersa in una pineta a circa 600 metri sul livello del mare, particolarmente idonea al trattamento riabilitativo. E' formata da quattro piani di oltre 600 mq ciascuno, è conforme alla normativa sulle barriere architettoniche ed è stata costruita ad esclusivo uso dei soggetti portatori di disabilità. ~~Il piano terra ha un'ampia palestra con 5 box. Nei vari box sono collocati attrezzature per fisioterapia (radarterapia, elettroterapia ecc).~~

La palestra è provvista di un bagno per handicappati e di docce per l'utenza.

Il piano terra è inoltre dotato di vari servizi (una stanza per l'arrivo e la distribuzione dei cibi, un magazzino, spogliatoi, sala mensa e n. 2 bagni per il personale e varie stanze per deposito materiale di pulizia).

Dal piano terra si accede al I piano attraverso una scala interna protetta. Il I piano è composto da una sala adibita a segreteria-accettazione, una sala visite con bagno, un locale per addestramento professionale con bagno, due sale per la terapia occupazionale ed individuale, un ampio locale per accertamenti di psicodiagnostica ed una veranda per il tempo libero che si affaccia direttamente sulla pineta circostante.

Il II e III piano sono destinati alla degenza. Oltre a due stanze di soggiorno e due infermerie, i due piani sono formati da 12+12 camere di degenza, con possibilità di accesso e di rotazione delle carrozzine.

Annessi a tutte le camere sono i bagni che sono conformi alla normativa sulle barriere architettoniche; 4 sono arredati per i portatori di handicap.

Le camere sono allestite con materassi e cuscini antidecubiti, comodini, tavoli ed armadi.

I piani di degenza sono inoltre forniti di:

- Sollevatore pazienti;
- Deambulatori con ruote e appoggio ascellare;
- Deambulatori senza ruote;
- Trapezi;

- Carrozzine;
- Sponde per letti;
- Barella per autonomia funzionale;
- Oftalmorinoscopio;
- Ecografo Acuson;
- Elettrocardiografo a 12 derivazioni HP;
- Carrello per la gestione dell'emergenza completo di cardiomonitor con defibrillatore e unità di ventilazione manuale secondo i criteri indicati nella Sezione C.OI del R. R. n. 3/2005.

1.2) La Casa di Cura presenta attrezzature medicali con laboratori, ambulatori e stanze di degenza al fine di consentire tutte le indagini diagnostiche e di offrire alla maggior parte degli ammalati tutti i presidi terapeutici nell'ambiente più confortevole. Scopo precipuo della Casa di Cura é di rendere sempre più vasto il numero delle patologie trattate per dare all'ammalato l'assistenza più differenziata col massimo della sicurezza e vigilanza nella terapia.

La Casa di Cura, anche per la vastità del territorio che serve, cerca di soddisfare la maggior parte delle esigenze a carattere sia diagnostico sia terapeutico.

Pur essendo un'istituzione sanitaria prevalentemente a carattere cardiologico e medico si dà carico di provvedere a tutto ciò che può servire all'assistenza dell'ammalato nel corso della sua degenza.

Con le cure della più alta qualità richiesta dallo stato del malato nelle migliori condizioni materiali ed ambientali essa cura al massimo, anche dal lato umano, le esigenze e la personalità dell'ammalato.

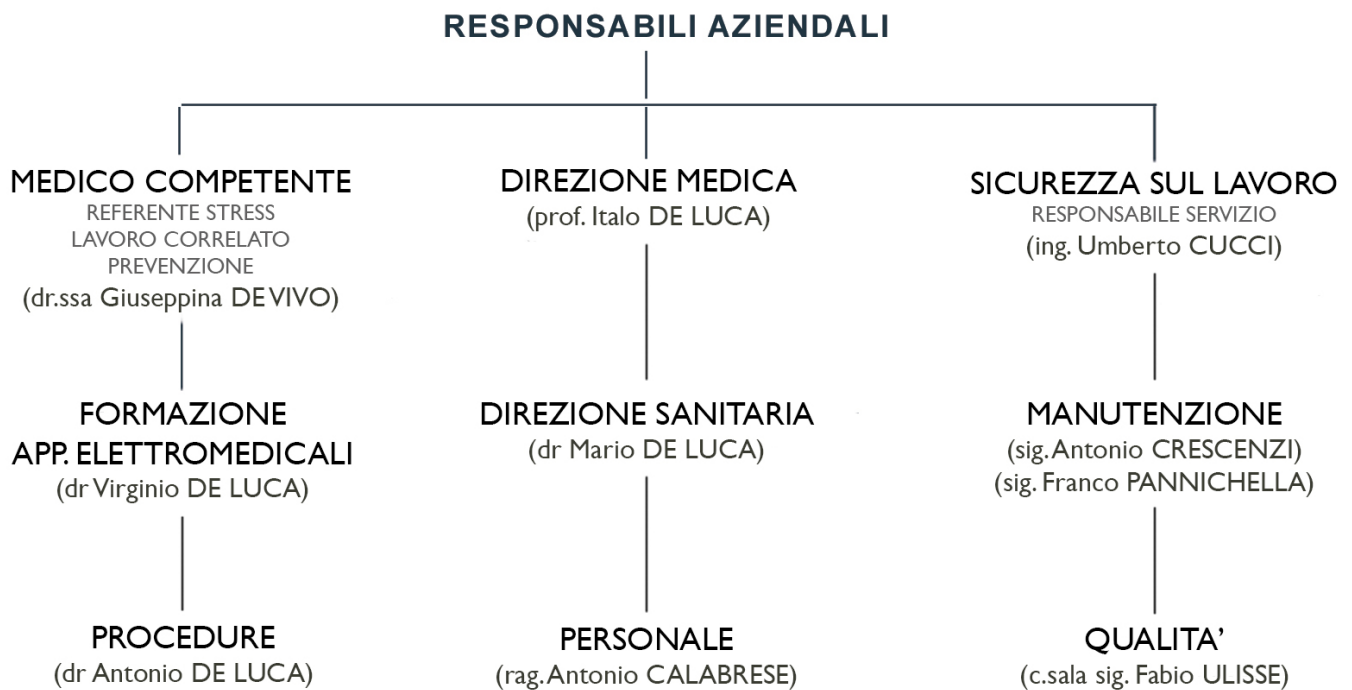
La Casa di Cura pertanto è sempre disponibile ad entrare in collaborazione con tutte le strutture socio – sanitarie presenti nel territorio nazionale per il miglioramento dello stato di malattia della persona assistita con la massima efficienza curativa legata ad un minor costo e onere sociale. La continuità assistenziale non esclude il più ampio diritto di scelta per l'ammalato che é sempre consigliato e spinto ad utilizzare le strutture, le persone e i mezzi più idonei al miglioramento della sua malattia.

1.3) Principi inderogabili della Casa di Cura sono di ritenere tutti gli ammalati uguali nei loro diritti assistenziali, senza far mai alcuna distinzione tra loro per l'età, per il censo, per lo stato sociale e per la fede religiosa o l'appartenenza a partiti politici. Tale eguaglianza tra gli

ammalati si traduce nell'assoluta imparzialità che la Casa di Cura e chi in essa opera hanno verso l'ammalato e le sue esigenze di cura e assistenza.

- 2 - REPARTI E SERVIZI

Organigramma:



2.1) Con delibera n. 969 del 27/3/1996 la Giunta Regionale pugliese ha autorizzato la Casa di Cura “L. De Luca” di Castelnuovo della Daunia (Foggia) all’ampliamento degli originali 30 p. letto di medicina generale (accreditati nella convenzione n. 753 del 10/12/1979) riconoscendo una dotazione complessiva di 140 p. letto così suddivisi:

- **75 pl per acuti** di cui 50 di medicina generale (20 pl + 30 già accreditati), 15 pl di geriatria, 10 pl di cardiologia;
- **65 di riabilitazione** (40 pl) e lungodegenza (25 pl).

Dopo la riformulazione dei posti letto successiva alle pre-intese del 2005 (DGR 813/2006) e alle pre-intese del 2012 (DGR 2234/2012) i 140 posti letto originali sono stati così suddivisi:

- **67 posti letto per acuti** (18 p.l. di cardiologia accreditati, 20 p.o. di medicina accreditati,

15 p.l. di medicina autorizzati, 7 p.l. di cardiologia e 7 p.l. di geriatria autorizzati)

- **73 posti letto di riabilitazione** (40 p.l. ex art 26 accreditati, 13 p.l. ex art 56 accreditati, 20 p.l. di riabilitazione funzionale autorizzati).

2.2) In data 9.12.2013 con D.D. n.312 la Regione Puglia ha accreditato la Casa di Cura per n. 40 posti letto di riabilitazione ex art 26 L. 833/78 già autorizzati con D.D. n. 40 del 18.2.2013.


2.3) I servizi generali di diagnosi e cura esistenti presso la casa di cura sono i seguenti:

- radiodiagnostica;
- laboratorio di analisi chimico-cliniche.

I servizi speciali di diagnosi e cura di cui la casa di cura è dotata sono:

- servizio di terapia fisica;
- servizio di elettrocardiografia dinamica secondo Holter;
- servizio di Ergometria;
- servizio di ecocardiografia;
- servizio di ecodoppler vascolare;
- servizio di ecografia internistica;
- servizio di monito raggio continuo delle funzioni cardiovascolari (monitoraggio delle funzioni vitali cardiocircolatorie telemetrico e diretto con una centralina per numero 6+2 posti letto con visione diretta del paziente mediante videocamera).

2.3.1) Il **laboratorio di analisi** occupa due ampie stanze all'estremità dell'ala diagnostica del 1° piano ed esegue tutti gli esami di routine, oltre a quelli di emergenza e di patologia internistica.

2.3.2) Il **servizio di radiologia diagnostica** è dotato di una sala di lettura delle radiografie e di refertazione, una camera di sviluppo ed una sala di radiologia con due apparecchi radiologici di cui uno stratigrafico ed un telecomandato di ultima generazione completo di intensificatore di brillantezza. 

2.3.3) Il servizio di fisiopatologia cardiovascolare comprende tutti gli esami correnti di Fisiopatologia cardiocircolatoria (come ECG a riposo e da sforzo, ecg dinamico secondo Holter etc.) e due laboratori di ecografia multidisciplinare di cui uno dotato di Color Doppler e Doppler vascolare.

La struttura organizzativa che eroga prestazioni di cardiologia svolge indagini cliniche e strumentali ai fini diagnostici e di indirizzo terapeutico per lo studio della struttura e della funzione del cuore e dell'albero circolatorio. È dotata delle seguenti apparecchiature ubicate in appositi locali di seguito specificate:

- **Stanza: Ambulatorio di Cardiologia**

Lettore Holter Philips Digitrak-Plus 24 hr. (di ultima generazione con registratore Holter flash-card);

Defibrillatore bifasico Philips manuale/ semiautomatico Smart- Bithasic;

Sistema ergometrico composto da: Cicloergometro Cardioline-Elettrocardiografo Cardioline a 12 deviazioni.

- **Stanza: Sala Raggi**

Sistema per impianto di Pace Maker temporaneo completo di accessori (ditta Fiab) con Elettrocatteter endocavitario.

La Sala Raggi è dotata di uno stratigrafo e di un nuovo telecomandato digitale con intensificatore di brillantezza e con generatore ad alta frequenza ed una sorgente radiogena ad alta velocità con tavolo ribaltabile in grado di garantire un'estrema semplicità di operazioni nella massima ergonomia.

- **Stanza: Sala Visita**

Ecocardiografo Envisor C HP digitale a 512 canali di ultima generazione, dotato di trasduttore settoriale a larga banda 84 - 2 (D01), sonda lineare L 12-3 a larga banda, sonda pencil da 5 MHz per doppler vascolare cieco e Software per tutte le applicazioni.

Elaborazione Fusion del segnale per la visualizzazione in monodimensionale, bidimensionale, Doppler e Color Doppler "intelligente" e software per applicazioni cardiache e vascolari.

- **Stanza n. 28 (2ª sala Eco)**

Ecocardiografo Ecocolor Doppler multidisciplinare Acuson XP.

Elettrocardiografo HP.

- **Stanza: Palestra**

- Cicloergometri (Dynamit);
- Lettino e materassini per ginnastica riabilitativa cardiologica;
- Parallele con pedana;
- Spalliera;
- Materiale vario per riabilitazione cardiologica;
- Elettrocardiografo Cardioline Delta 1;
- Defibrillatore HP manuale sincronizzato;
- Pompe volumetrico per infusione;
- n.5 Letti monitorati con unità di monitoraggio collegata alla centralina;
- n.2 Telemetrie collegate alla centralina di monitoraggio.

2.3.4) La **terapia fisica** comprende tutte le pratiche di terapia fisica (ionoforesi, elettroterapia, magnetoterapia, laserterapia, marconiterapia, radarterapia, ultravioletti, etc.) e riabilitativa (come massoterapia, etc.).

La palestra e' dotata di attrezzature per il trattamento di patologie ortopediche e neurologiche:

- scala di deambulazione;
- gruppo parallele per deambulazione;
- tavoli fisioterapici per trattamenti individuali;
- spalliere;
- panche irrovesciabili;
- pesi varie misure;
- cyclette;
- specchi quadrettati;
- palloni tipo Bobath;
- tavolo oscillante;
- asse di equilibrio (specifiche per la riabilitazione);
- pedane oscillanti;
- materassini;
- bastoni in metallo con appoggio regolabile;
- cuscini;
- sgabelli;
- deambulatori;

- canadesi;
- tripodì;
- cunei.

Inoltre la Casa di Cura mette a disposizione:

2.4) Servizio di assistenza sociale:

La Casa di Cura, specie per l'assistenza agli ammalati anziani, si mette in rapporto con assistenti sociali cui domanda, alla dimissione, la possibilità di seguire e prendersi cura di quegli ammalati che ne abbiano particolare esigenza. Inoltre la Casa di Cura è aperta e disponibile per ogni tipo di volontariato che voglia offrirsi per ammalati con particolare esigenza sia all'interno che, dopo dimessi, all'esterno della Casa di Cura.

2.5) Servizio di assistenza religiosa:

La Casa di Cura mette a disposizione degli ammalati un proprio cappellano che officia tutte le domeniche la messa e che è sempre disponibile ad ogni bisogno religioso degli ammalati, lasciandoli, beninteso, liberi nella propria fede religiosa.

2.6) Servizio di assistenza infermieristica:

La Casa di Cura garantisce tutti gli aspetti relativi all'assistenza infermieristica, all'ospitalità degli utenti e alla pulizia degli ambienti di degenza tramite il proprio personale.

I pazienti possono sempre rivolgersi per problemi inerenti questo servizio alla caposala.

2.7) Servizi accessori:

La Casa di Cura mette a disposizione degli ammalati servizi di Bar, telefoni a schede, possibilità di richiesta di giornali e riviste, servizio di barbiere e parrucchiere che si svolge in apposito locale, mensa per accompagnatori.

2.8) Servizi di consulenza:

La Casa di Cura stabilisce rapporti di consulenza liberoprofessionale con vari professionisti



(~~oculista~~, chirurgo generale, ~~ginecologo~~, etc.) che operano a favore dei degenti o dei pazienti esterni.

- 3 - RICOVERO OSPEDALIERO

3.1) MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

L'ammalato viene ricevuto al mattino in caso di prenotazione, ed in ogni ora della giornata in caso di urgenza, da una impiegata addetta all'accettazione. Questa provvede ad inoltrare l'ammalato presso il medico di guardia che valuta la necessità e l'urgenza del ricovero.

3.2) UFFICIO INFORMAZIONE

All'entrata della Casa di Cura gli ammalati, come pure i familiari nelle ore in cui le visite sono permesse, vengono indirizzati da una impiegata dell'accettazione verso la loro stanza di degenza.

L'impiegata di accettazione informa inoltre l'ammalato su tutto ciò che potrà agevolare il suo soggiorno nella Casa di Cura indicandogli le persone cui rivolgersi per qualunque necessità, sia per i servizi sia per l'assistenza infermieristica e medica. La presenza di persone estranee alla Casa di Cura che possono essere adibite alla assistenza dei degenti dovrà essere sempre concordata con il personale medico e la Direzione Sanitaria.

3.3) QUALITÀ DEI SERVIZI

L'ufficio informazioni è adibito a ricevere dagli ammalati questionari in cui essi esprimeranno i loro giudizi, le loro osservazioni, e le loro proposte sui servizi offerti al fine, da parte della Casa di Cura, di andare incontro nella maniera più completa e aggiornata alle esigenze degli ammalati.

Inoltre la Casa di Cura ha al suo interno persone adibite alla valutazione degli standard qualitativi, sia al fine di soddisfare le richieste degli ammalati e del territorio sia al fine di tenere la Casa di Cura continuamente aggiornata sull'offerta dei propri servizi alle variazioni delle disposizioni legislative.

QUESTIONARIO:

Durante il ricovero sarà consegnato un questionario, assolutamente anonimo, che invitiamo gentilmente a compilare aggiungendovi, eventualmente, giudizi, osservazioni e consigli che saranno presi in viva considerazione al fine di migliorare la qualità dei nostri servizi.

IL QUESTIONARIO POTRA' ESSERE IMBUCATO IN UNA APPOSITA URNA POSTA PRESSO IL CENTRALINO, ALL'INGRESSO DELLA CASA DI CURA.


- 4 - SCHEDA INFORMATIVA SUL REPARTO DI DEGENZA

- INFORMAZIONI GENERALI -

ORARIO VISITE:

L'orario delle visite di parenti e conoscenti, stabilito dalla Direzione Sanitaria, è il seguente:



GIORNI FERIALE: dalle ore ~~18,30~~ alle ore 19,30

GIORNI FESTIVI: dalle ore ~~13~~ alle ore ~~14~~ 
dalle ore ~~18,30~~ alle ore 19,30

L'accesso e' consentito solo a persone di eta' superiore ad anni 12.

Parenti e conoscenti possono rendere visita in numero contemporaneo non superiore a tre persone.

Per disposizioni di legge, è severamente vietato fumare.

Per la serenità dell'ambiente e il buon andamento dell'attività di reparto, nessun visitatore può accedere al reparto durante la visita medica, durante le terapie assistenziali e durante i pasti  

VISITA MEDICA ED ESAMI STRUMENTALI:

La visita medica si effettua quotidianamente nei giorni feriali dalle ore 9.00 alle ore 12.30 (salvo variazioni dovute a particolari problemi o urgenze).

In questo orario i degenti sono pregati di rimanere nella propria stanza e di spegnere i telefoni cellulari.

Radiografie ed ecografie vengono di norma eseguite il giovedì mattina (eventuali digiuni vengono comunicati dal personale il mercoledì pomeriggio); gli altri esami strumentali vengono normalmente eseguiti nel pomeriggio di qualsiasi giorno della settimana.


Pertanto i degenti sono pregati di avvisare il personale se si allontanano dalla propria stanza di degenza, in particolar modo se decidono di passeggiare all'esterno della Clinica.

EFFETTI PERSONALI:

Per rispetto verso il compagno di stanza e per mantenere ordinata quest'ultima, è bene che gli effetti personali siano riposti nel proprio comodino e armadio.

La Direzione Sanitaria non risponde di denaro e oggetti personali lasciati incustoditi.

FUNZIONE RELIGIOSA:

La  Messa viene celebrata dal cappellano **ogni Domenica pomeriggio** (verso le ore 16.00) ~~nella Cappella situata vicino all'ingresso~~. Chi desidera partecipare alla funzione, ma ha difficoltà ad accedervi autonomamente, può rivolgersi al personale in servizio.

RIABILITAZIONE:

Il programma riabilitativo viene effettuato dai fisioterapisti quotidianamente. Esso può subire variazioni di schema e di orario per motivi organizzativi.

INFORMAZIONI SANITARIE:

Il personale medico riceve al termine della visita medica del mattino per informazioni ai degenti ed ai loro familiari.

ORARI PASTI:

L'orario in cui vengono distribuiti i pasti è il seguente:

colazione: ~~dalle 8.30 alle 8.45~~ 

pranzo: ~~dalle 12.30 alle 13.00~~ 

cena: dalle 17.30 alle 18.00

Tali orari possono subire variazioni per motivi organizzativi.

DIMISSIONE:

La data della dimissione Le verrà comunicata almeno con un giorno di anticipo.



Il giorno della dimissione le verrà consegnata **la lettera di dimissione**, contenente i risultati degli esami effettuati e la terapia da assumere a casa con eventuali controlli da effettuare nel tempo. Tale lettera va mostrata al proprio medico curante.

Il giorno della dimissione **la stanza dovrà essere lasciata libera entro le ore 12.00.**
Nel caso ne avesse necessità, può richiedere **copia della sua cartella clinica** solo dopo la dimissione ed esclusivamente presso l'ufficio accettazione, presentando un documento d'identità valido.

VISITA AI DEGENTI

ORARIO FERIALE: ~~18,30~~ - 19,30
ORARIO FESTIVO: ~~13 - 14 e 18,30 - 19,30~~ 

L'ACCESSO E' CONSENTITO SOLO A PERSONE
DI ETA' SUPERIORE AD ANNI 12

4.1) Per permettere la visita medica, l'assistenza infermieristica e la pulizia delle stanze di degenza, fino alle ore 13, orario della distribuzione del pranzo, il reparto di degenza è precluso agli estranei, ai parenti e ai familiari dei malati, a meno che essi non abbiano concordato col personale medico e con la direzione sanitaria la loro necessaria presenza per l'assistenza ai degenti.  

L'orario di visita agli ammalati è dalle ore ~~13~~ alle ore ~~14~~ e dalle ore ~~18,30~~ alle 19,30 durante i giorni festivi e dalle ore ~~18,30~~ alle ore 19,30 durante i giorni feriali.

L'orario di ricevimento del personale medico per informazioni sui degenti è previsto dalle ore 12.30 alle 13.30.

VISITA MEDICA

L'ORARIO DELLA VISITA MEDICA E' AL MATTINO DALLE
ORE 09.00 ALLE ORE 12.30

INFORMAZIONI SANITARIE

L'ORARIO DI RICEVIMENTO DEL PERSONALE MEDICO
E' PREVISTO DALLE ORE 12.30 ALLE ORE 13.30

In tale orario sia il Direttore sia i medici di reparto forniranno tutti i chiarimenti necessari all'ammalato e ai familiari salvaguardando ogni diritto alla privacy dell'ammalato.


Negli orari di visita medica e assistenza infermieristica del mattino è assolutamente necessario che i degenti rimangano nelle proprie stanze. Essi potranno, fuori degli orari di visita medica e di assistenza infermieristica, uscire fuori dai reparti che li ospita, rimanendo sempre entro l'area della Casa di Cura, dopo aver chiesto il permesso agli operatori sanitari.

4.1) Anche se la pulizia degli armadietti, letti e comodini é effettuata da apposito personale, l'ammalato, quando è possibile, è tenuto a mettere ordine nella propria stanza. Ai familiari non è consentito sedersi sui letti. E' inoltre vietato tenere in camera fiori e piante possibili fonti, fra l'altro, di infezioni.

4.2) E' assolutamente vietato fumare nelle stanze, nei corridoi e nelle corsie dei reparti di cura. Questo per disposizione di legge e per rispetto della salute propria e degli altri pazienti.

NELLE STANZE, CORRIDOI E CORSIE DI REPARTO E' VIETATO FUMARE

4.3) Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, evitare rumori, parlare a bassa voce durante le visite e moderare il volume della radio e della televisione. Per favorire il riposo notturno di tutti gli ammalati è obbligatorio il silenzio assoluto fra le ore 22.00 e le ore 06.00.

4.4) La colazione è servita alle ore 8.30, il pranzo alle 12.30, la cena alle ore 18. 

Durante la distribuzione del vitto è vietato agli ammalati e ai loro eventuali accompagnatori transitare e sostare nei corridoi. Durante la permanenza nella Casa di Cura è sconsigliato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno.

Per alcune categorie di pazienti i cibi provenienti dall'esterno sono sempre proibiti.

Come regola generale i cibi sono preparati con una ridotta quantità di sale e di condimento.

La dieta è personalizzata e il menù è articolato in quindici giorni.

Le diete più comuni che vengono servite sono: la dieta iposodica, la dieta per edentuli, la dieta per diabetici, la dieta ipoproteica, la dieta ipolipidica e quella ipocalorica. Ogni tipo di dieta sarà poi modificato o sospeso secondo il tipo di esame cui può essere sottoposto il paziente.

Gli accompagnatori possono, previo pagamento e con richiesta alla caposala, usufruire dei pasti.

DIETA BASE**DIETA TIPO PER PERSONE CON ATTIVITA' FISICA LEGGERA**

COMPOSIZIONE BROMATOLOGICA MEDIA

CALORIE TOTALI 2000

| | Grammi | Calorie | Percentuali |
|----------------|---------------|----------------|--------------------|
| PROTIDI | 53 | 217 | 10 |
| LIPIDI | 55 | 511 | 25 |
| GLUCIDI | 310 | 1271 | 63 |

COLAZIONELatte parzialmente scremato gr. 250*(o latte magro gr. 350)*Fette biscottate gr. 20*(o biscotti secchi gr. 20)**(o fiocchi di cereali gr. 25)**(o pane gr. 25)*Zucchero gr. 10*(o miele gr. 15)*Marmellata gr 15*(o miele gr. 20)*Caffè o thè a piacere

PRANZO

Pasta _____ *gr. 100*

(o risotto gr. 80)

(o pastina o riso in brodo gr. 30)

(o semolino gr 70)

(o minestrone di verdure a piacere con gr. 30 di pasta o riso)

Vitello _____ *gr. 120*

(o maiale gr. 110)

(o petto di tacchino gr. 120)

(o pollo coscia gr. 150)

(o pesce gr. 200)

(o prosciutto cotto gr. 40)

(o prosciutto crudo gr. 80)

(o formaggio gr. 70)

Patate _____ *gr. 250*

(o verdura di stagione gr. 200)

Olio totale _____ *gr. 15*

Pane tipo "0" _____ *gr. 25*

(o grissini gr. 15)

Frutta _____ *gr. 200*

CENA

Riso e prezzemolo in brodo vegetale _____ *gr. 40*

(o pastina gr. 35)

(o semolino gr. 70)

(o minestrone gr. 200)

Fontina gr. 70

(o mozzarella gr. 120)

(o casatella e primo sale gr. 90)

(o prosciutto cotto gr. 40)

(o prosciutto crudo gr. 70)

(o carne bianca gr. 120)

(o carne rossa gr. 100)

(o pesce gr. 150)

Fagiolini gr. 200

(o verdura di stagione gr. 200)

Olio totale gr. 15

Pane tipo "0" gr. 25

(o grissini gr. 15)

Frutta gr. 200

DIETA PER EDENTULI

DIETA TIPO PER PAZIENTE CON PROBLEMI DI MASTICAZIONE

ESEMPIO DI MENU' TIPO PER EDENTULI:

COLAZIONE

Caffè' o the a piacere

Latte di vacca intero gr. 260

Biscotti gr. 40

Zucchero gr. 20 (6 X cucchiaino)

PRANZO

Semolino al latte gr. 140

Petto di tacchino frullato gr. 140

Pure' di patate gr. 300

Succo di frutta gr. 150

MERENDA

Spremuta d'agrumi gr. 200

Zucchero gr. 20

CENA

Passato di verdura gr. 200

Crescenza gr. 100

Crema caramel gr. 140

CONDIMENTI

Burro gr. 10

Olio gr. 20

DIETA IPOSODICA: con poco sale; è una dieta particolarmente indicata per soggetti che soffrono di “pressione alta”, i cibi sono meno saporiti.

DIETA IPOPROTEICA: con poche proteine e, quindi, con minor quantità di carne, uova, formaggi e legumi.

DIETA PER DIABETICI: con minore quantità di zuccheri, pasta e pane.

DIETA IPOLIPIDICA: con pochi grassi quali olio, burro, formaggi, prosciutto, utile per chi ha problemi di colesterolo.

DIETA IPOCALORICA: indicato per persone con peso corporeo eccessivo. Minore quantità di alimenti privilegiando quelli a minor contenuto calorico.

MENU' TIPO

I SETTIMANA

Lunedì

| PRANZO | CENA |
|----------------------|-------------|
| Pasta con legumi | Risotto |
| Arrostato di vitello | Formaggio |
| Purè | Fagiolini |
| Frutta | Frutta |

Martedì

| PRANZO | CENA |
|-----------------------|-------------|
| Risotto alla milanese | Minestrina |
| Petto di pollo dorato | Svizzero |
| Finocchi | Coste |
| Frutta | Frutta |

Mercoledì

| PRANZO | CENA |
|----------------------|--------------------|
| Pasta alla contadina | Passato di verdura |
| Pizzaiola | Formaggio |
| Patate lessate | Erbette |
| Frutta | Frutta |

CARTA DEI SERVIZI

(DPCM 19/05/95 in G.U. 31/05/95 S.O n. 65)

Giovedì

| PRANZO | CENA |
|-------------------------|------------------|
| Maccheroni al pomodoro | Pasta e piselli |
| Cotoletta alla milanese | Prosciutto cotto |
| Insalata | Carote al burro |
| Budino | Frutta |

Venerdì

| PRANZO | CENA |
|---------------------|-----------------------|
| Gnocchi al pomodoro | Minestrone di riso |
| Nasello al forno | Affettato + Formaggio |
| Spinaci | Fagiolini |
| Frutta | Frutta |

Sabato

| PRANZO | CENA |
|-------------------------|-------------------|
| Risotto alla parmigiana | Pastina primavera |
| Pollo al forno | Frittata |
| Purè | Carote al burro |
| Frutta | Frutta |

Domenica

| PRANZO | CENA |
|-------------------------------|-------------------------|
| Pasta al forno | Minestrone alla paesana |
| Scaloppina tacchino al limone | Involtoni di prosciutto |
| Coste al burro | Patate prezzemolate |
| Torta | Frutta |

II SETTIMANA**Lunedì**

| PRANZO | CENA |
|-----------------------|-------------------|
| Penne al pomodoro | Pasta e patate |
| Scaloppine dello chef | Cotto + Formaggio |
| Erbette | Coste |
| Frutta | Frutta |

Martedì

| PRANZO | CENA |
|-------------------------|---------------------------|
| Risotto alla parmigiana | Pasta in brodo con carote |
| Arrostato di tacchino | Omelette |
| Patate prezzemolate | Fagiolini |
| Frutta | Frutta |

Mercoledì

| PRANZO | CENA |
|------------------------|----------------------|
| Ravioli burro e salvia | Passato di verdura |
| Fegato ai ferri | Prosciutto cotto |
| Finocchi all'agro | Macedonia di verdure |
| Frutta | Frutta |

Giovedì

| PRANZO | CENA |
|---------------------|-----------------|
| Maccheroni al ragù | Riso |
| Pollo al forno | Crescenza |
| Purè | Carote al burro |
| Macedonia di frutta | Frutta |

Venerdì

| PRANZO | CENA |
|------------------------------|-----------------------|
| Risotto piselli e prosciutto | Pastina in brodo |
| Persico al forno | Polpettine dello chef |
| Insalata | Erbette |
| Frutta | Frutta |

Sabato

| PRANZO | CENA |
|---------------------|----------------------|
| Pipette al pomodoro | Minestrone di pasta |
| Teneroni di vitello | Formaggio |
| Coste al burro | Piselli e prosciutto |
| Frutta | Frutta |

Domenica

| PRANZO | CENA |
|--------------------|--------------------|
| Gnocchetti sardi | Zuppa di verdura |
| Polpettone farcito | Prosciutto crudo |
| Fagiolini | Finocchi gratinati |
| Torta | Frutta |

4.4.1) Non sono ammesse visite di bambini sotto i 12 anni, sia per il rischio di trasmissioni di malattie infettive che per le situazioni di disagio che si possono creare.

Ogni paziente può ricevere visite di parenti e amici negli orari stabiliti, possibilmente uno per volta per evitare disturbo agli altri pazienti ricoverati.

All'interno della Casa di Cura vi sono apposite stanze di soggiorno e spazi di socializzazione dove i degenti, quando possono muoversi, riceveranno i parenti.

4.5) Al momento della dimissione è rilasciata all'ammalato una documentazione da rilasciare al medico curante. E' possibile chiedere presso l'ufficio di accettazione copia della cartella clinica, copia di radiografie effettuate durante la degenza ed altre documentazioni, previo pagamento dei relativi diritti.

Al personale dipendente della Casa di Cura nulla è dovuto per le loro attività.

- 5 - COSA PORTARE IN CASA DI CURA

La Direzione sanitaria non si assume alcuna responsabilità per furto o smarrimento di denaro, gioielli, o altri valori che in un luogo affollato, come una Casa di Cura, possono sempre avvenire.

Qualora lo si desidera, eventualmente, somme di denaro potranno essere custodite presso gli appositi uffici della Casa di Cura.

LA DIREZIONE NON RISPONDE DI EVENTUALI FURTI DI DENARO E OGGETTI PREZIOSI

Si consiglia di portare quindi soltanto gli effetti personali strettamente necessari: spazzolino da denti, dentifricio, sapone, deodorante, biancheria personale, vestaglia, pantofole, asciugamani.

DOCUMENTI NECESSARI PER IL RICOVERO:

- LIBRETTO SANITARIO
- CARTA DI IDENTITA'
- CODICE FISCALE

Nei giorni successivi al ricovero è sempre possibile farsi portare da casa quanto necessario. E' tassativamente vietato portare e assumere, durante la degenza, farmaci non prescritti dai medici della Casa di Cura. L'ammalato è tenuto, per rendere più valido l'approccio terapeutico, a riferire ai medici tutte le notizie relative ai farmaci che si prendono abitualmente, o che si sono assunti in forma non saltuaria nel passato, anche se si tratta soltanto di lassativi, antidolorifici o sciroppi per la tosse.



In Casa di Cura è vietato l'uso dei telefonini cellulari.

E' VIETATO:

- introdurre ed assumere farmaci non prescritti dai medici della Casa di Cura
- l'uso di telefoni cellulari

I degenti potranno utilizzare i telefoni posti nella loro camera o utilizzare quelli pubblici a scheda e a moneta disponibili negli spazi comuni accessibili della Casa di Cura.

PER I SOGGETTI RICOVERATI PRESSO IL CENTRO DI RIABILITAZIONE EX ART. 26 L. 833/1978 I COSTI CHE SI RIFERISCONO A FARMACI, PRESIDIO PER INCONTINENZA, GESTIONE DELL'EMERGENZA, CONSULENZE SPECIALISTICHE ETC. NON SONO A CARICO DELLA STRUTTURA ACCREDITATA POICHE' GARANTITI DALL'AZIENDA SANITARIA COMPETENTE PER IL TERRITORIO (VEDI DGR N. 1195 DEL 1 LUGLIO 2013 PUBBLICATA SU BURP N. 108 DEL 06.08.2013).

- 6 - NUMERI TELEFONICI

CENTRALINO

TEL. 0881/559053

ACCETTAZIONE



TEL. 0881/559054

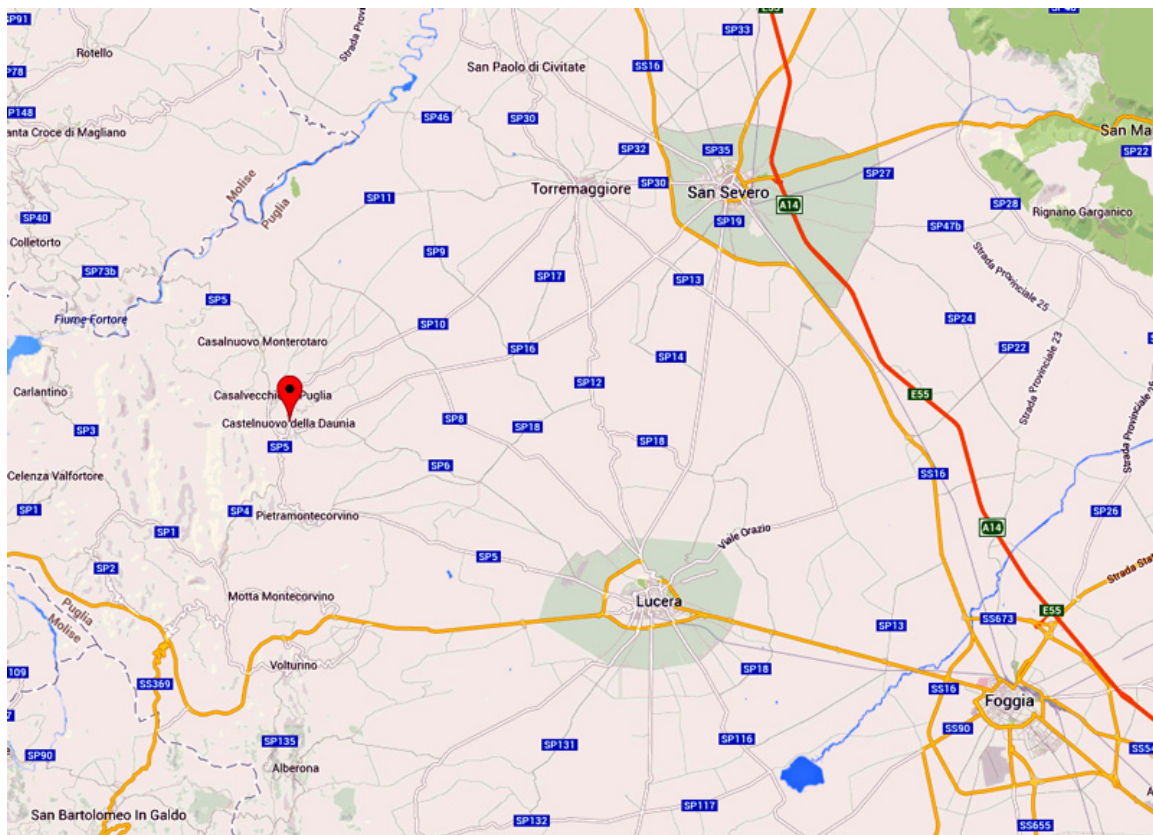
CENTRO RIABILITAZIONE

TEL. 0881/559724

FAX

NUM. 0881/559055

- 7 - COME RAGGIUNGERE LA CASA DI CURA



La Casa di Cura, situata fuori dal centro urbano di Castelnuovo della Daunia, può essere raggiunta uscendo dal casello autostradale di San Severo dell'autostrada A14 Bologna-Bari prendendo dalla circonvallazione di San Severo la direzione di Castelnuovo che bisogna attraversare per raggiungere la Casa di Cura situata in un poggio alberato.

Uscendo invece dall'Autostrada del Sole Napoli-Bari al casello di Candela, si percorrerà la superstrada fino alla circonvallazione di Foggia da dove si proseguirà in direzione di Lucera, e quindi per Castelnuovo.

La Casa di Cura può essere raggiunta anche in pullman, prendendo la linea alla stazione ferroviaria di Foggia (linea Foggia – Lucera – Castelnuovo) e alla stazione ferroviaria di San Severo (linea San Severo Castelnuovo).

Per l'orario dei pullman, come per ogni altro tipo di informazione, ci si può rivolgere all'ufficio informazioni della Casa di Cura il cui centralino ha tre numeri a ricerca automatica:

- 0881-559053;
- 0881-559054;
- 0881-559055.